

# CONSULTORIO FAMILIARE

Via Giovanni XXIII, 80  
66026 Ortona (CH) - Tel e Fax 085-9064550  
Info: [consultage@virgilio.it](mailto:consultage@virgilio.it)  
[www.consultage.it](http://www.consultage.it)

## PROGETTO SPORTELLO FAMIGLIA

### *Premessa*

Negli ultimi quarant'anni si sono verificate nel nostro paese profonde trasformazioni la cui analisi si configura come condizione decisiva per offrire alle famiglie ed in particolare ai minori, gli aiuti necessari ad un percorso di crescita sereno e soddisfacente.

Attualmente la famiglia vive un momento di enorme crisi al suo interno; i rapporti tra coniugi, tra genitori e figli, tra fratelli, tra conviventi, ecc, diventano sempre più problematici a causa di svariati motivi.

I cambiamenti delle famiglie hanno riguardato, principalmente, l'aspetto relazionale, l'aspetto educativo, e l'aspetto sociale con conseguente crescita dell'instabilità matrimoniale.

Queste trasformazioni pongono in evidenza nuovi bisogni ed interrogativi rispetto al ruolo genitoriale. Se è vero che genitori non si nasce ma si diventa, altrettanto vero è che in questo percorso di maturazione e di difficoltà la possibilità di confronto con esperti costituisce, a volte, una preziosa ed irrinunciabile risorsa.

Il Consultorio Familiare A.Ge. operante sul territorio da 36 anni, offre, da sempre, i propri servizi in favore della famiglia con consulenze sociali, giuridiche, psico-pedagogiche, familiari, mediche e si propone di intensificare tali attività con un'azione di supporto psicologico-educativo che sia anche di prevenzione e/o d'individuazione precoce di forme di disagio in vista della promozione del benessere di adulti e minori.

Di qui l'attivazione di uno "Sportello Famiglia", in collaborazione con il Servizio Sociale Professionale dell'Ente d'Ambito Ortonese n° 28 che preveda la possibilità per quest'ultimo di utilizzare gli spazi che la sede del Consultorio mette a disposizione per gli incontri protetti e per i colloqui di sostegno alla genitorialità da parte delle psicologhe dell'Ambito territoriale n. 28.

## Destinatari

- Famiglie in situazioni di disagio
- Genitori affidatari e/o adottivi
- Insegnanti, educatori
- Coppie in crisi
- Minori a rischio psicosociale
- Adolescenti e giovani adulti
- Servizi territoriali che si occupano di famiglie e/o minori

## Obiettivi

Il seguente progetto si propone:

- La promozione delle competenze educative rivolta a genitori, insegnanti, educatori e famiglie.
- L'ascolto, l'informazione, l'aiuto ed il sostegno alle famiglie, italiane e straniere, che vivono situazioni problematiche all'interno di contesti familiari complessi.
- La prevenzione primaria intesa come reale strumento di promozione della salute psico-fisica di bambini e dei genitori e per il contrasto alle situazioni di rischio di abuso e di maltrattamento dei minori.
- La prevenzione primaria intesa come precoce rilevazione dei segnali di disagio al fine di realizzare tempestivamente interventi integrati atti a garantire una pronta risoluzione dei problemi. - informazioni sullo sviluppo psicofisico, sessualità, disagio giovanile. Interventi finalizzati alla promozione della sessualità responsabile, prevenzione del disagio nella sfera affettiva e sessuale, promozione di comportamenti alimentari corretti.
- La prevenzione secondaria per la presa in carico tempestiva delle situazioni di disagio con priorità per la fascia giovanile. informazioni su contraccezione; sostegno psicologico e sociale; informazione sui comportamenti a rischio nella sfera sessuale, prevenzione delle malattie sessualmente trasmesse, sostegno psicologico e sociale
- Il raccordo tra Consultorio, Servizi Sociali e Istituzioni scolastiche presenti sul territorio.
- La promozione di confronti e riflessioni sulle varie esperienze tra servizi pubblici, privati e volontariato.

## Attività

IL Consultorio Familiare A.Ge. all'interno dello "Sportello Famiglia" si impegna nelle seguenti attività:

- Spazio d'ascolto e di counseling psicologico.
- Informazioni, supporto e sostegno alle famiglie affidatarie e/o adottive e a quelle complesse (famiglie monogenitoriali, famiglie ricostituite).
- Supporto alla genitorialità, per la promozione delle capacità protettive e di resilienza
- Recupero della capacità genitoriali e della generatività intesa come capacità di prendersi cura con impegno e dedizione di ciò che si è generato.
- Percorsi di arricchimento dei legami familiari e di promozione della maternità e paternità responsabile
- Counseling e mediazione familiare

*Il counseling* ha lo scopo di favorire lo sviluppo e l'utilizzazione delle potenzialità del cliente, aiutandolo a superare eventuali problemi personali e di relazione. Il superamento del problema, la vera trasformazione, comunque spetta solamente al cliente: il counselor può solo guidarlo, con empatia e rispetto, a ritrovare la libertà di essere se stesso

*Mediazione* in vista o in seguito di una separazione o di un divorzio, in un contesto strutturato, che prevede la costante presenza di entrambi i membri della coppia il mediatore (psicologo o assistente sociale), quale terzo neutrale, sollecitato dalle parti non prendendo le parti di nessuno dei genitori, si adopera ad appianare il clima di contrapposizione e di disputa, utilizzando la mediazione come strumento di aiuto nella fase di separazione e non quando la situazione è degenerata. Nella garanzia del segreto professionale, non potendo testimoniare in tribunale rispetto alle informazioni ottenute dall'uno o dall'altro membro della coppia, ne essendo tenuto a dare informazioni sull'esito della mediazione né agli avvocati né tantomeno al giudice, opera affinché i partner elaborino in prima persona una soddisfacente soluzione per sé e per i propri figli.)

- Interventi psico-sociali alle famiglie ricomposte
- Audizioni protette per minori anche attraverso l'ausilio di due specchi unidirezionali in dotazione presso la sede del consultorio.

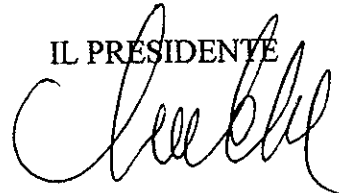
Inoltre, gli operatori del Consultorio attiveranno, da gennaio prossimo, in accordo con il Vescovo della nostra Diocesi e con i parroci interessati, l'apertura di uno sportello anche in quattro locali forniti dalle Parrocchie limitrofe: Parrocchia di Caldari, Parrocchia di Crecchio, Parrocchia di Villa Grande e Parrocchia di Cristo Re. Tale sportello fungerà da polo di *accoglienza, ascolto, segretariato, informazione*.

## **Personale coinvolto**

Il Consultorio per lo svolgimento della attività dello "Sportello famiglia" si avvarrà delle seguenti figure professionali:

- N° 2 psicologi-psicoterapeuti
- N° 1 Assistente Sociale
- N° 1 Psico-pedagoga
- N° 1 Pedagogista
- N° 3 Psicologhe specializzande in psicoterapia
- N° 2 Consulenti Familiari
- N° 1 Consulente Legale
- N° 1 Logopedista
- N° 1 Amministrativa con funzione di segretariato

IL PRESIDENTE



Ortona, 02 dicembre 2013