



SO.G.E.T. S.p.A.
Società di Gestione Entrate e Tributi

Sede Legale: Via Venezia, 48 - 65121 Pescara - C.F./P.Iva 01807790686

Capitale Sociale €11.800.000,00 i.v. Tel: 085 151 177 Web: <http://www.sogetspsa.it> email: info@sogetspsa.it



PEC
Prot. n. 15653
del 10/06/2014

Spett.le
COMUNE di Ortona
Via Berardi
66026 ORTONA (CH)
c.a. Responsabile Servizi Finanziari e
Tributi Dott. A. De Francesco

Prot. 13733/2014

OGGETTO: Supporto al Servizio di gestione dell'Imposta Unica Comunale – IUC – Gestione TARI -
integrazione

Facendo seguito alle precedenti offerte in oggetto ed ai chiarimenti sulle attività da eseguire, precisiamo la nostra offerta relativamente alla gestione TARI

GESTIONE E RISCOSSIONE ORDINARIA DELLA TASSA SUI RIFIUTI – TARI

La TARI è la tassa istituita per la copertura dei costi relativi al servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti.

Il Comma 691, con le modifiche introdotte dal D.L. 16/2014 in corso di conversione, consente di affidare la gestione dell'accertamento e riscossione della TARI ai soggetti ai quali, alla data del 31 dicembre 2013, risulta affidato il servizio di gestione dei rifiuti o di accertamento e riscossione del tributo comunale sui rifiuti e sui servizi di cui all'articolo 14 del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201.

In tal senso i servizi offerti riguardano:

✓ **Verifica/aggiornamento lista di carico**

I dati anagrafici contenuti nella lista consegnata dall'Ente, sia in acconto che a saldo, saranno verificati/aggiornati dagli operatori SO.G.E.T. tramite consultazione del Sistema Informativo dell'Anagrafe Tributaria (SIATEL) e della Banca Dati Anagrafica della Società.

La lista aggiornata sarà restituita al Comune per la sua definitiva approvazione.



SO.G.E.T. S.p.A.
Società di Gestione Entrate e Tributi

Sede Legale: Via Venezia, 49 – 55121 Pescara - C.F./P. Iva 01807790686

Capitale Sociale €11.800.000,00 I.v. Tel/105 151 177 Web <http://www.sogetspa.it> Email info@sogetspa.it



✓ **Stampa e postalizzazione avvisi**

Approvata la lista da parte del Comune si provvederà, ai sensi del comma 689, alla predisposizione di modelli di pagamento, concordati con l'Ente, contenenti le seguenti informazioni:

- Anagrafica contribuente;
- Elenco utenze in uso;
- Importo dovuto;
- Piano tariffario;
- Termini di pagamento;
- Modelli per pagamento rateale e/o a saldo (F24 o bollettini) ;
- Indicazione delle altre modalità di pagamento concesse;

I costi di spedizione di tali avvisi, anticipati dalla Società, saranno rimborsati dal Comune con riferimento alle tariffe applicate da Poste Italiane.

PESO	AM	CP	EU
<=20 GR	0,28	0,43	0,53
>20 GR AND <= 50GR	0,50	0,75	1,00

Legenda DESTINAZIONE

AM: Area Metropolitana - Comuni di Torino, Milano, Venezia, Genova, Bologna, Firenze, Roma, Bari e Napoli.

CP: Capoluogo di Provincia, diversi da quelli ricadenti nelle Aree metropolitane.

EU: Area Extraurbana - corrispondenza individuata dall'insieme dei CAP con terza cifra 0, 5 o 8.

Circa la misura del peso si evidenzia che nella prima fascia (fino a 20 gr) il numero dei fogli non dovrà essere superiore a tre; pertanto è prevedibile che in previsione del numero delle scadenze, i plichi sia in acconto che a saldo, rientreranno nella prima fascia.

In considerazione del numero dei pezzi da spedire (10.000 pz.) è prevedibile un costo complessivo di € 5.300,00 per ogni invio.

✓ **Gestione e supporto**

Grazie ad appositi applicativi realizzati per la gestione della TARI la Società fornirà al Comune un servizio di gestione dei pagamenti e delle rettifiche.

Inoltre sarà possibile ristampare in tempo reale gli avvisi ed i relativi modelli di pagamento

✓ **Riscossione**

Ai sensi del citato comma 691 la riscossione avverrà tramite i canali di pagamento scelti dall'ente e più precisamente:

- Istituti di Credito e Poste per gli F24;

ovvero

- sportello SO.G.E.T. ubicato nel territorio comunale;
- sportelli SO.G.E.T. dislocati nella provincia e su tutto il territorio nazionale;
- uffici postali;
- Istituti di Credito convenzionati ;



SO.G.E.T. S.p.A.
Società di Gestione Entrate e Tributi

Sede Legale: Via Venezia, 49 – 65121 Pescara - C.I.P.iva 01807790666

Capitale Sociale €11.800.000,00 I.v. Tel 199 151 177 Web <http://www.sogetspa.it> email info@sogetspa.it



- On line sul sito www.sogetspa.it;

✓ **Riversamento e rendicontazione riscossioni;**

La SO.G.E.T. provvederà al versamento delle somme riscosse ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 112/1999.

La rendicontazione avverrà tramite appositi applicati a disposizione dell'ente in cui è prevista:

- Rendicontazione degli accrediti;
- Elaborazione e pubblicazione sul portale WebSoget dei flussi degli accrediti in formato excel;
- Archiviazione dei flussi di pagamento;
- Spazio riservato sul sito SOGET per la consultazione delle aliquote e dei regolamenti approvati dal Comune.

Tutte le rendicontazioni sono disponibili sul sito www.sogetspa.it nella sezione WEB SOGET per:

- anno lista di carico
- num. lista
- importo riscosso
- residuo

✓ **Elaborazione insoluti**

La SO.G.E.T. entro 60 giorni dalla scadenza prevista per l'ultima rata, consegnerà all'Ente l'elenco degli atti insoluti per l'avvio delle attività di accertamento e di riscossione coattiva.

✓ **Servizio di front office;**

La SO.G.E.T. tramite proprio personale assicurerà l'attività di front office a valle della spedizione dei modelli di pagamento curando la definizione delle istanze di rettifica presentate dai contribuenti.

GESTIONE ACCERTAMENTO OMESSI/INSUFFICIENTI PAGAMENTI TARI

✓ **Fase di riconciliazione e Produzione degli elenchi dei contribuenti**

Questa procedura individua le posizioni che dovranno essere oggetto di accertamento per omesso, insufficiente o ritardato versamento. Una volta effettuata la riconciliazione dei pagamenti e dopo aver acquisito tutti i discarichi, sarà prodotto l'elenco definitivo dei soggetti ai quali notificare l'avviso di accertamento. L'elenco in questione sarà sottoposto all'approvazione del Comune quale autorizzazione a procedere.



SO.G.E.T. S.p.A.
Società di Gestione Entrate e Tributi

Sede Legale: Via Venezia, 49 - 65121 Pescara - C.F./P. IVA 01807790686

Capitale Sociale €1.800.000,00 i.v. Tel 199 151 177 Web <http://www.sogetspa.it> email info@sogetspa.it



✓ **Predisposizione, Emissione e Notifica solleciti**

Sulla lista confermata degli insoluti sull'avviso ordinario "TARI" la scrivente provvederà a predisporre, emettere e notificare, per conto dell'Ente, un avviso di accertamento motivato per tardivo o omesso/insufficiente versamento.

La gestione della notifica avverrà a mezzo servizio postale o messi notificatori; le relazioni di notifica saranno acquisite direttamente ed otticamente dalla SO.G.E.T. Inoltre verrà curata la notifica per eventuali atti inesitati da riproporre nelle forme previste dalla vigente normativa. L'avviso di accertamento, conforme al disposto di cui al comma 162 della Legge 296/2006, indicherà le somme da versare con addebito delle spese di notifica e delle sanzioni previste. Le modalità di applicazione delle sanzioni e la modulistica saranno condivise con l'Ente.

✓ **Gestione Rettifiche Avvisi di Accertamento "TARI"**

Eventuali provvedimenti di rettifica del carico iscritto nell'avviso di accertamento saranno trattati alla stregua degli ex discarichi amministrativi. Il Comune, riscontrata la necessità di apportare una variazione in diminuzione dell'importo iscritto nel sollecito/avviso di accertamento anche a seguito d'istanza formale in autotutela del contribuente, provvederà ad inviare al concessionario uno specifico "provvedimento di rettifica" del dovuto. Tale gestione potrà essere effettuata anche presso lo sportello SO.G.E.T. di Ortona.

✓ **Servizio di sportello**

Gli operatori presso lo sportello SO.G.E.T. di Ortona saranno a disposizione dei contribuenti per informazioni sui contenuti degli avvisi notificati e per il servizio di cassa senza commissioni aggiuntive nonché per acquisire, d'intesa con gli uffici del Comune, le istanze di rettifica.

✓ **Riscossione, Riversamento e rendicontazione incassi**

La riscossione degli avvisi di accertamento, ai sensi del vigente contratto, avverrà con le seguenti modalità

- Presso lo sportello SO.G.E.T. ubicato nel territorio comunale;
- Presso gli sportelli SO.G.E.T. dislocati nella Provincia di Pescara e su tutto il territorio nazionale;
- Presso gli uffici postali;
- Presso gli Istituti di Credito convenzionati ;
- On line sul sito www.sogetspa.it;

✓ **Produzione Liste di carico coattive – Elenchi soggetti morosi**

Per gli avvisi di accertamento notificati e rimasti insoluti, la SO.G.E.T. S.p.A., periodicamente, produrrà l'elenco dei soggetti morosi per i quali si rende necessario l'avvio delle procedura di riscossione tramite ingiunzione.



SO.G.E.T. S.p.A.
Società di Gestione Entrate e Tributi

Sede Legale: Via Venezia, 48 - 65121 Pescara - C.I.P.Iva 01807790686

Capitale Sociale €11.000.000,00 i.v. Tel 199 151 177 Web <http://www.sogetspa.it> email info@sogetspa.it



OFFERTA ECONOMICA

Per i servizi offerti sono richiesti i seguenti compensi:

TARI in fase ordinaria : aggio dell' 1,00% sulle somme riscosse;

TARI in gestione accertamento per omesso/insufficiente versamento: aggio del 6,00% sulle somme riscosse.

TARI in riscossione coattiva : alle medesime condizioni previste nella vigente convenzione per la riscossione.

Le spese di spedizione o di notifica restano a carico dell'ente nella misura prevista dalla vigenti tariffe postali. Per la notifica degli avvisi di accertamento a mezzo messo notificatore il costo della notifica è pari a € 3,00 iva esclusa per ogni atto notificato.

Relativamente agli altri servizi contenuti nelle precedenti offerte restano confermati offerti in sede delle precedenti offerte ed in particolare:

- SUPPORTO GESTIONE ORDINARIA IMU: € 0,50 per delega rendicontata;
- SUPPORTO GESTIONE TASI: € 0,50 per delega rendicontata;
- SUPPORTO ACCERTAMENTO IMU: aggio del 15,00% sulle somme effettivamente riscosse (l'attuale contratto per l'accertamento prevede un compenso del 25,97%)

I prezzi sono da intendersi Iva esclusa.

A disposizione per ogni chiarimento che riterrete necessario, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Pescara 9 giugno 2014

SO.G.E.T. S.p.A.
Il Direttore Generale
(Gastano Monaco)