

Help care project
Project summary

English	Italiano
<p>The 'care gap' is the difference between the need for health and social care for older people & the capacity to provide that care through family, friends or professional carers. HELPcare proposes to help close the care gap via better management of the education and training of care workers to develop a more professional workforce that will attract recruits and has recognised progression pathways. The problem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) The EU population is aging rapidly 2) Many care workers are engaged in the informal economy 3) Health & social care workers in the formal economy find it very difficult to access training and development opportunities; 4) Qualifications for care workers are not a pre-requisite for employment & there are no agreed education and training standards across the EU for this sort of work. 5) Health and Social Care work is seen as undesirable and low status with no recognised routes for progression into wider caring professions and with no HE-based training available in this specialist area for managers/leaders of care provision. <p>The overall aim of HELPcare is to develop and transfer innovative practices in education for the qualification and professionalization of health and social care workers as well as encourage people to view health and social care work as a positive career choice with recognized routes for progression through VET and from VET to HE.</p> <p>Objectives:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. To develop a model based upon best practice for training and regulation standards for existing home / healthcare workers that can be adapted and adopted across the EU either nationally, regionally or locally dependent on setting 2. To work with those currently providing home /health and socialcare services (via undeclared labour or via provider organizations), VET establishments and users and commissioners of homecare to develop a model of CPD to develop pathways to professionalisation and provide new routes for progression from home /healthcare work into the wider range of health and social care and to explore the potential of 	<p>Il 'gap di cura' è la differenza tra il bisogno di assistenza sanitaria e sociale per gli anziani e la capacità di fornire tale assistenza attraverso la famiglia, gli amici o gli assistenti familiari. HELPcare propone di contribuire a colmare il divario di cura attraverso una migliore gestione di istruzione e formazione degli assistenti familiari per sviluppare una forza lavoro più professionale in grado di attrarre reclute e che abbia percorsi di progresso riconosciuti. Il problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) La popolazione europea sta invecchiando rapidamente 2) Molti assistenti familiari sono impegnati nell'economia informale 3) Assistenti sanitari e familiari trovano molto difficile accedere ad opportunità di formazione e di sviluppo 4) Le qualifiche per gli operatori non sono un pre-requisito per l'occupazione e non ci sono standard di istruzione e formazione concordati in tutta l'UE per questo tipo di lavoro. 5) Quelli di Operatore della Salute e dell'assistenza sociale sono visti come status indesiderati e di basso livello, senza vie riconosciute per la progressione in professioni di cura più ampie e senza formazione specifica disponibile in questo settore specialistico per manager / leader di servizi di assistenza. <p>L'obiettivo generale di HELPcare è quello di sviluppare e trasferire pratiche innovative nel settore dell'istruzione per la qualificazione e la professionalizzazione degli operatori sanitari e assistenti familiari, nonché incoraggiare le persone a vedere il lavoro sanitario e sociale come una scelta di carriera positiva con percorsi riconosciuti per la progressione attraverso il VET e, da questo, alla HE.</p> <p>Obiettivi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. sviluppare un modello basato sulle migliori prassi per la formazione e regolazione standard per gli assistenti familiari/ sanitari esistenti, che possa essere adattato e adottato in tutta l'UE sia a livello nazionale, regionale e/o locale in funzione dell'impostazione 2. lavorare con coloro che attualmente forniscono servizi di assistenza familiare (attraverso il lavoro sommerso o tramite organizzazioni provider), gli istituti di istruzione e formazione professionale e gli utenti e i committenti di assistenza domiciliare a casa per sviluppare un modello di CPD per percorsi di professionalizzazione e fornire nuove strade per la progressione dal lavoro da casa / sanitario alla più ampia gamma di cure sanitarie e sociali e per esplorare il potenziale delle qualifiche di gestione della salute e di assistenza sociale basate sulla HE.

<p>HE-based qualifications in health and social care management.</p> <p>3. To explore existing health and social care qualifications in partner countries and develop a new model of work-based/VET-based learning outcomes for health and social care that will fit into the HELPcare framework for professionalisation.</p> <p>a. Includes developing skills mapping tools for existing care workers to assist in their effective CPD & the development of a careers guidance portfolio aimed at highlighting the possibilities of a career in home health care</p> <p>4. Develop a transnational network and community of practice comprising service commissioners, policy makers and VET providers to disseminate best practice in health and social care workers education and CPD throughout the EU.</p> <p>Our participants will include health and social care workers from both the formal and informal sectors (500), vulnerable older people (100) who make use of care workers (and the families of vulnerable older people), employers of care workers in the formal economy (150) VET providers, HE providers, commissioners of care from statutory bodies, third sector and local, regional and national government agencies.</p> <p>Activities include: A survey of 500 care workers to establish educational level & need, interviews with 100 care workers to further explore barriers to education, interviews with 100 older people to explore the impact of untrained versus trained carers on their lives, work with VET /HE providers to establish clear learning outcomes for VET based training and potential for HE training at level 4. Work with employers to develop models of work-based learning & commissioners to explore best practice in care, training, recruitment & progression.</p> <p>Outcomes include: An online course of CPD for care workers & pilot of this, careers guidance framework, skills mapping tools, progression pathways, ECVET learning outcomes, a conference to share our findings, policy briefings, education for commissioners and employers in strategies for professionalizing the workforce and best practice in financing</p>	<p>3. esplorare qualifiche sanitarie e di assistenza familiare esistenti nei paesi partner e sviluppare un nuovo modello di apprendimento basato sul lavoro / sulla formazione professionale per la salute e l'assistenza sociale che si inserisca nel quadro generale di HELPcare per la professionalizzazione</p> <p>a. questo include lo sviluppo di strumenti di mappatura delle competenze per gli operatori esistenti per assisterli nella loro effettiva CPD e per lo sviluppo di un portfoglio di orientamento professionale finalizzato a mettere in luce le possibilità di una carriera nella assistenza sanitaria a casa</p> <p>4. sviluppare una rete transnazionale e una community di pratiche che comprende commissari di servizio, responsabili politici e fornitori di VET per diffondere le migliori pratiche nella formazione degli assistenti familiari nel settore della sanità e dell'assistenza sociale e CPD in tutta l'UE.</p> <p>I nostri partecipanti comprenderanno operatori sanitari e di assistenza familiare da entrambi i settori formali e informali (500), persone anziane vulnerabili (100) che fanno uso di operatori (e le famiglie degli anziani vulnerabili), datori di lavoro di operatori di cura nell'economia formale (150), provider VET, provider HE, commissari di cura di organi statutari, terzo settore e enti pubblici locali, regionali e nazionali.</p> <p>Le attività comprendono: un sondaggio di 500 operatori per stabilire il livello di istruzione e necessità, interviste con 100 operatori per esplorare ulteriormente le barriere all'istruzione, interviste con 100 persone anziane per esplorare l'impatto sulle loro vite di operatori inesperti rispetto a quelli formati, lavoro con provider VET / HE per stabilire risultati di apprendimento chiari per la formazione basata su VET e risultati potenziale per la formazione HE di livello 4. Lavorare con i datori di lavoro per sviluppare modelli di apprendimento work-based e commissari per esplorare le migliori pratiche nella cura, la formazione, il reclutamento e la progressione.</p> <p>I risultati includono: un corso online di CPD per gli operatori e un pilot, orientamento professionale, strumenti di mappatura delle competenze, percorsi di progressione, risultati di apprendimento ECVET, una conferenza per condividere le nostre scoperte, note informative politiche, istruzione per i commissari e i datori di lavoro nelle strategie per professionalizzare la forza lavoro e le migliori prassi nel finanziamento della formazione e nel regolare il lavoro sanitario, briefing per i provider HE sul potenziale per la progressione verso HE.</p>
--	---

<p>training and regulating care work, briefings for HE providers on potential for progression to HE.</p> <p>Impact: bridging the care gap is essential if the EU is to manage the rapid demographic change taking place. This project will help raise the profile of a critically important issue & has the potential to offer innovative ways of using education & training to professionalize & thus develop an under-valued workforce that currently has difficulty recruiting and retaining workers. In the longer term it will assist in moving people from the informal to the formal economy via making the sector more attractive to work in through offering recognised training and progression routes and through proposing sensible regulation based on an effective needs analysis.</p> <p>What target groups do you address in your activities plan?</p> <p>Existing health and social care workers in the formal and informal care sectors, both those working in a care home setting and those visiting older people to provide care in the family home.</p> <p>Young people considering career options and those considering career changes</p> <p>Health and social care providers / employers</p> <p>Health and social care commissioners</p> <p>Health and social care policy makers</p> <p>Health and social care users (vulnerable older people) and their families.</p> <p>VET providers specialising in CPD and training up to level 3 for health and social care workers.</p> <p>HEIs / Academics specialising in care of older people and Level4+ training for care professionals.</p> <p>We have developed a project based around seven workpackages of which WP4 is pivotal, the preparation for this WP is explained in depth in this section, while WP1,2 and 3 have specific sections of the application form and WP5,6 and 7 are detailed in the intellectual and multiplier outputs section.</p> <p>WP 1 Project Management (Lancaster University to Lead)</p> <p>WP2 Dissemination, Valorisation and internal communication (Lancaster University to lead)</p> <p>WP3 Quality management and control (University of Lodz to lead)</p> <p>WP4 Research and Needs Analysis (SEERC to</p>	<p>Impatto: colmare il divario di cura è essenziale se l'Unione europea deve gestire il rapido cambiamento demografico in atto. Questo progetto contribuirà a migliorare il profilo di una questione estremamente importante e ha il potenziale per offrire modi innovativi di utilizzo dell'istruzione e della formazione per professionalizzare e quindi sviluppare una forza lavoro sottovalutata che attualmente ha difficoltà a reclutare e a trattenere gli operatori. A più lungo termine si assisterà a spostamento di persone dall'economia informale verso quella formale tramite il rendere il settore più attraente per lavorare attraverso l'offerta di formazione e percorsi riconosciuti di progressione e attraverso proposte di regolamentazione sensibili sulla base di una analisi efficace dei bisogni.</p> <p>A quali gruppi target mirate nel vostro piano di attività?</p> <p>Operatori sanitari e di assistenza familiare nei settori formali e informali di cura, sia coloro che lavorano in un ambiente domestico di cura che coloro che visitano gli anziani per fornire assistenza nella casa di famiglia.</p> <p>I giovani che considerano opportunità di carriera e coloro che valutano di cambiare carriera</p> <p>fornitori / datori di lavoro di assistenza sanitaria e sociale</p> <p>Commissari sanitari e di assistenza sociale</p> <p>Responsabili delle politiche sanitarie e di assistenza sociale</p> <p>Utenti di assistenza sanitaria e sociale (anziani vulnerabili) e loro famiglie.</p> <p>Fornitori di VET specializzati in CPD e formazione fino al livello 3 per operatori sanitari e di assistenza sociale.</p> <p>Istituti di istruzione superiore / docenti universitari specializzati nella cura delle persone anziane e nella formazione di Livello 4+ per gli operatori.</p> <p>Abbiamo sviluppato un progetto basato su sette pacchetti di lavoro di cui WP4 è quello fondamentale, la preparazione di questo WP è spiegata in modo approfondito in questa sezione, mentre WP1,2 e 3 hanno sezioni specifiche del modulo di domanda e WP5,6 e 7 sono dettagliati nella sezione degli output intellettuali multipli.</p> <p>WP 1 Project Management (Università di Lancaster leader)</p> <p>WP2 Diffusione, valorizzazione e comunicazione interna (Università di Lancaster leader)</p> <p>WP3 Gestione e controllo della qualità (Università di Lodz leader)</p> <p>WP4 Ricerca e Analisi dei Bisogni (SEERC leader)</p> <p>WP5 Sviluppo del framework HELPCare e modello per CPD (Associazione Znanie leader)</p>
--	---

<p>lead)</p> <p>WP5 Development of HELPcare framework and model for CPD (Znanie Association to lead)</p> <p>WP6 Building and maintaining Community of Practice (Italy to lead)</p> <p>WP7 Development of HELPcare guidelines for training, careers and progression (Lancaster and Morecambe College to lead)</p> <p>Workpackage</p> <p>We have developed a database of key contacts and worked with a range of stakeholders to identify important areas for this project to focus upon. As a result we are confident that the project aim, objectives and approach are one that is supported by stakeholders, fulfills a clearly identified need and will meet the requirements of stakeholders on completion.</p> <p>Overall Aim of WP4: To conduct high quality research that can be effectively applied so as to identify barriers to professionalizing health and social care, to seek out good practice regarding funding and regulation and to develop models of CPD and qualification in the provision of health and social care. This WP is based upon mixed-methods research and take a PAR approach to our work with key stakeholders in order to base results upon the lived experience of those engaged in the use, commission and provision of care</p> <p>Objectives of WP:</p> <p>A. Develop detailed work plan for partners to ensure consistency of approach in all partner countries</p> <p>B. Develop questionnaire for 500 participants providing health and social in the informal economy /voluntary sector, based upon established self-efficacy models</p> <p>C. To prepare SPSS database for analysis of results from questionnaire</p> <p>D. Coordinate analysis of questionnaires across partners</p> <p>E. Develop interview matrix for 80 interviews with workers based upon results of questionnaires and input from desk- based research</p> <p>F. Develop guidelines for 20 co-researchers interviewing social care users</p> <p>G. Prepare interactive workshop plans (based upon Ketso model of workshop) for training of co-researchers, for workshop session on barriers to externalisation and good practice and for second workshop sharing results and</p>	<p>WP6 Costruire e mantenere Comunità di Pratica (Italia leader)</p> <p>WP7 Sviluppo di linee guida HELPcare per la formazione, le carriere e la progressione (Lancaster e Morecambe College leader)</p> <p>workpackage</p> <p>Abbiamo sviluppato un database di contatti chiave e lavorato con una vasta gamma di parti interessate per individuare le aree importanti su cui concentrarsi in questo progetto. Come risultato siamo fiduciosi che gli scopi, gli obiettivi e l'approccio del progetto siano quelli sostenuti dalle parti interessate, soddisfino un bisogno chiaramente identificato e incontrino le esigenze delle parti interessate a completamento.</p> <p>Obiettivo generale del WP4: condurre una ricerca di alta qualità che può essere efficacemente applicata in modo da identificare gli ostacoli alla assistenza familiare e sanitaria professionalizzante, cercare buone pratiche in materia di finanziamento e regolamentazione e sviluppare modelli di CPD e qualificazione nella erogazione di assistenza sanitaria e sociale. Questo WP si basa su metodi misti di ricerca e adotta un approccio PAR per il nostro lavoro con le principali parti interessate al fine di basare i risultati sulla esperienza vissuta di coloro che sono impegnati nell'uso, nella commissione e nella fornitura di cure.</p> <p>Obiettivi del WP:</p> <p>A. Sviluppo di un piano di lavoro dettagliato per i partner per garantire la coerenza di approccio in tutti i paesi partner</p> <p>B. Sviluppare un questionario per i 500 partecipanti che forniscono assistenza sanitaria e sociale nell'economia / volontariato informale, in base a modelli di auto-efficacia stabiliti</p> <p>C. Preparare database di SPSS per l'analisi dei risultati del questionario</p> <p>D. Coordinare le analisi dei questionari attraverso i partner</p> <p>E. Sviluppare una matrice intervista per 80 interviste con i lavoratori sulla base dei risultati di questionari e di input da ricerca a tavolino</p> <p>F. Sviluppare linee guida per 20 co-ricercatori intervistando gli utenti di assistenza sociale</p> <p>G. Preparare piani di workshop interattivi (in base al modello Ketso di laboratorio) per la formazione di co-ricercatori, per la sessione di workshop sugli ostacoli alla esternalizzazione e buone pratiche e per le seconde condivisione dei risultati e analisi di laboratorio con co-ricercatori</p> <p>H. fornire indicazioni su analisi delle interviste qualitative per garantire che tutti i partner utilizzino lo stesso approccio</p>
---	--

<p>analysis with co-researchers</p> <p>H. Provide guidance on analysis of qualitative interviews to ensure all partners using same approach</p> <p>I. To coordinate desk-based research on funding models and good regulatory practice, barriers to professionalizing carework across the EU</p> <p>J. To coordinate writing of report on WP4</p> <p>K. To organise and report on multiplier events associated with WP4</p>	<p>I. Coordinare la ricerca a tavolino su modelli di finanziamento e di buone prassi normative, barriere al lavoro di cura professionalizzante in tutta l'UE</p> <p>J. Coordinare la stesura del report sul WP4</p> <p>K. Organizzare e riferire sugli eventi moltiplicativi associati al WP4</p>
---	---